

Số: 1240/BHXH-CNTT
V/v hướng dẫn bổ sung
thực hiện giao dịch điện tử

Thanh Hóa, ngày 08 tháng 10 năm 2015

Kính gửi:

- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh;
- Giám đốc Bảo hiểm Xã hội các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Quyết định 08/2015/QĐ-TTg ngày 09/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ thí điểm về giao dịch điện tử trong việc thực hiện thủ tục tham gia bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) và đề nghị cấp sổ BHXH, thẻ BHYT; Quyết định số 528/QĐ-BHXH ngày 14/4/2015 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm Xã hội Việt Nam ban hành Quy định về giao dịch điện tử trong việc thực hiện thủ tục tham gia BHXH, BHYT, BHTN; cấp sổ BHXH, thẻ BHYT. Thời gian qua, Bảo hiểm Xã hội tỉnh và Bảo hiểm Xã hội các huyện, thị xã, thành phố đã cơ bản hoàn thành việc triển khai tập huấn phần mềm giao dịch điện tử đối với các đơn vị sử dụng lao động tham gia BHXH, BHYT (sau đây gọi chung là đơn vị). Tuy nhiên, số lượng đơn vị thực hiện giao dịch điện tử còn thấp, chất lượng hồ sơ điện tử chưa cao, các đơn vị còn gặp nhiều lúng túng trong việc tổ chức thực hiện,... Để kịp thời tháo gỡ những vướng mắc, đẩy nhanh tiến độ và chất lượng thực hiện giao dịch điện tử, Bảo hiểm Xã hội tỉnh hướng dẫn bổ sung một số nội dung sau:

1. Về sử dụng dịch vụ của các đơn vị cung cấp dịch vụ giá trị gia tăng về giao dịch điện tử trong lĩnh vực BHXH (gọi tắt là đơn vị cung cấp dịch vụ I-VAN)

Trong tháng 9/2015, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam đã chính thức ký hợp đồng với 06 đơn vị cung cấp dịch vụ I-VAN, gồm: Tổng Công ty dịch vụ Viễn thông VNPT - Vinaphone, Công ty Cổ phần TS24, Tổng công ty TNHH Phát triển công nghệ Thái Sơn, Công ty cổ phần Công nghệ tin học EFY Việt Nam, Công ty cổ phần BKAV và Tổng công ty Viễn thông Viettel. Từ ngày 01/10/2015, các đơn vị có thể lựa chọn sử dụng dịch vụ của một trong các đơn vị cung cấp dịch vụ I-VAN nêu trên để thực hiện giao dịch điện tử với cơ quan Bảo hiểm Xã hội. Đơn vị cung cấp dịch vụ I-VAN khi cung cấp dịch vụ cho đơn vị được phép thu phí dịch vụ, tuy nhiên phải tuân thủ theo quy định của pháp luật về giá và mức phí dịch vụ.

Từ nay, việc thông báo, cập nhật danh sách các đơn vị ký Hợp đồng cung cấp dịch vụ I-VAN với BHXH Việt Nam sẽ được thực hiện chính thức trên Trang thông tin điện tử của BHXH Việt Nam tại địa chỉ: <http://baohiemxahoi.gov.vn>.

2. Về sử dụng chữ ký số để giao dịch điện tử

- Đơn vị có thể sử dụng chữ ký số của bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ chữ ký số nào được pháp luật công nhận để thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN của tất cả các đơn vị cung cấp dịch vụ I-VAN.

- Khi đơn vị nhận kết quả thủ tục hành chính không phải nộp hồ sơ giấy, chỉ nộp lại thẻ BHYT còn hạn sử dụng (nếu có) đối với những trường hợp báo giảm lao động.

3. Đối với đơn vị đang sử dụng chữ ký số thử nghiệm

- Những đơn vị đang sử dụng phần mềm iBHXH do Công ty cổ phần TS24 cung cấp, được cấp chữ ký số thử nghiệm để gửi hồ sơ qua mạng. Tuy nhiên, theo thông báo của Công ty cổ phần TS24 mật khẩu thử nghiệm sẽ hết hiệu lực vào ngày 31/10/2015.

- Đơn vị sử dụng chữ ký số thử nghiệm sau khi lập và nộp hồ sơ qua mạng, khi nhận kết quả thủ tục hành chính phải nộp 01 bộ hồ sơ giấy và thẻ BHYT còn hạn sử dụng (nếu có) đối với những trường hợp báo giảm lao động cho cơ quan BHXH.

4. Về sử dụng phần mềm kê khai hồ sơ điện tử

- Đơn vị cung cấp dịch vụ I-VAN khi cung cấp dịch vụ cho đơn vị có trách nhiệm cung cấp và hướng dẫn sử dụng phần mềm, công cụ hỗ trợ cho việc kê khai hồ sơ điện tử; triển khai các hình thức hỗ trợ kịp thời (từ xa hoặc trực tiếp) cho các đơn vị để thực hiện hiệu quả giao dịch điện tử.

- Hiện nay, Bảo hiểm Xã hội tỉnh đang phối hợp với Công ty cổ phần TS24 triển khai phần mềm iBHXH và Tổng Công ty dịch vụ Viễn thông VNPT-Vinaphone triển khai phần mềm VNPT-BHXH cho các đơn vị để hỗ trợ kê khai hồ sơ điện tử. Đơn vị có thể lựa chọn sử dụng dịch vụ (phần mềm, chữ ký số) của đơn vị cung cấp dịch vụ I-VAN nào phù hợp, có chính sách hỗ trợ tốt nhất để thuận tiện cho việc thực hiện giao dịch điện tử.

5. Về sử dụng Cổng thông tin điện tử của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam (Gọi tắt là Cổng thông tin điện tử)

Ngoài việc sử dụng phần mềm kê khai hồ sơ điện tử của đơn vị cung cấp dịch vụ I-VAN, đơn vị có thể truy cập Cổng thông tin điện tử theo địa chỉ: <http://kekhai.baohiemxahoi.gov.vn> để đăng ký giao dịch, nộp hồ sơ điện tử, tra cứu lịch sử giao dịch, xem, in các thông báo được gửi từ cơ quan BHXH,... (Xem hướng dẫn chi tiết tại chuyên mục "Trợ giúp" trên Cổng thông tin điện tử)

6. Tổ chức thực hiện

a. Đơn vị

- Khẩn trương phối hợp với cơ quan BHXH và đơn vị cung cấp dịch vụ I-VAN để cài đặt phần mềm, đăng ký sử dụng chữ ký số... để đăng ký và thực hiện giao dịch điện tử theo đúng quy định.

- Quy trình đăng ký giao dịch điện tử, thủ tục, hồ sơ thực hiện theo quy định tại Quyết định số 528/QĐ-BHXH. Đơn vị chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính đúng, đủ, hợp pháp, kịp thời đối với hồ sơ điện tử của đơn vị và hồ sơ giấy của người lao động.

- Về thời gian thực hiện: Ngày 11/9/2015, Bảo hiểm Xã hội tỉnh đã ban hành Công văn số 1107/BHXH-QLT về việc thực hiện giao dịch điện tử, trong đó yêu cầu Bảo hiểm Xã hội các huyện, thị xã, thành phố và phòng Tiếp nhận & Trả kết quả thủ tục hành chính từ ngày 01/10/2015 không nhận hồ sơ giấy của các đơn vị sử dụng lao

động đối với các lĩnh vực đã áp dụng giao dịch điện tử. Tuy nhiên, để có thời gian cho các đơn vị sử dụng chuẩn bị, Bảo hiểm Xã hội tỉnh đưa ra lộ trình thực hiện như sau:

+ Chậm nhất đến ngày **31/10/2015**, yêu cầu 100% đơn vị tham gia BHXH, BHYT phải thực hiện xong việc đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH thông qua Cổng thông tin điện tử hoặc trực tiếp trên phần mềm của đơn vị cung cấp dịch vụ I-VAN.

+ Từ **01/11/2015**, cơ quan Bảo hiểm Xã hội không tiếp nhận hồ sơ giấy trong việc thực hiện thủ tục tham gia BHXH, BHYT, BHTN và cấp sổ BHXH, thẻ BHYT (trừ những trường hợp đặc biệt do sự cố về đường truyền, phần mềm... không thể thực hiện được việc lập và gửi hồ sơ điện tử thì đơn vị có thể nộp hồ sơ giấy và phải phối hợp với cơ quan BHXH để khắc phục và thực hiện giao dịch điện tử cho lần sau).

- Đăng ký với cơ quan Bảo hiểm Xã hội và Bru điện để thực hiện việc giao nhận hồ sơ và trả kết quả thông qua dịch vụ của Bru điện sau khi thực hiện giao dịch điện tử thành công.

b. Các phòng nghiệp vụ và BHXH các huyện, thị xã, thành phố

- Phối hợp với các đơn vị cung cấp dịch vụ I-VAN hướng dẫn, hỗ trợ cho các đơn vị tham gia BHXH, BHYT trên địa bàn quản lý thực hiện giao dịch điện tử; duy trì hệ thống công nghệ thông tin hoạt động ổn định.

- Bố trí cán bộ theo dõi, tiếp nhận hồ sơ của các đơn vị trên phần mềm Tiếp nhận hồ sơ (iQLBH) để xử lý và giải quyết hồ sơ theo đúng quy trình và thời gian quy định.

- Đơn đốc, hướng dẫn các đơn vị đăng ký và thực hiện giao dịch điện tử theo đúng lộ trình và các quy định của pháp luật, của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam về giao dịch điện tử.

- Tiếp nhận những vướng mắc phát sinh từ phía các đơn vị để có biện pháp tháo gỡ kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi cho đơn vị tham gia BHXH, BHYT, BHTN và thực hiện giao dịch điện tử.

Bảo hiểm Xã hội tỉnh đề nghị các đơn vị, Bảo hiểm Xã hội các huyện, thị xã, thành phố và các phòng nghiệp vụ phối hợp thực hiện tốt các nội dung trên. Quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, kịp thời phản ánh về Bảo hiểm Xã hội tỉnh (qua phòng Công nghệ thông tin, điện thoại 0373.720.850) hoặc liên hệ trực tiếp với cán bộ chuyên quản thu của đơn vị để hướng dẫn thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để b/c);
- Các Phó Giám đốc;
- Các phòng nghiệp vụ;
- Lưu: VT, CNTT. *ĐV*



Phạm Hoàng Tiên