

Số: ~~108~~ BHXH-QLT
V/v thực hiện giao dịch điện tử

Thanh Hóa, ngày 11 tháng 9 năm 2015

Kính gửi:

- Các phòng nghiệp vụ Bảo hiểm Xã hội tỉnh;
- Bảo hiểm Xã hội các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 528/QĐ-BHXH ngày 14/4/2015 của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam về ban hành Quy định về giao dịch điện tử trong việc thực hiện thủ tục tham gia bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp; cấp sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế; Công văn số 2062/UBND-VX ngày 14/3/2015 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về chỉ đạo thực hiện giao dịch hồ sơ điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp.

Thời gian qua các phòng nghiệp vụ Bảo hiểm Xã hội tỉnh và Bảo hiểm Xã hội các huyện, thị xã, thành phố đã quan tâm tổ chức triển khai thực hiện giao dịch điện tử trong việc đăng ký tham gia bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN); cấp sổ BHXH, thẻ BHYT. Tuy nhiên, việc triển khai thực hiện còn chậm. Theo báo cáo của Bảo hiểm Xã hội các huyện, thị xã, thành phố, tính đến hết tháng 8/2015, toàn tỉnh mới có 1.537/6.872 đơn vị sử dụng lao động (đơn vị) đăng ký thực hiện giao dịch điện tử với cơ quan BHXH, đạt 22,37%; đặc biệt vẫn còn 2.327 đơn vị chưa được triển khai, tập huấn phần mềm giao dịch điện tử, bằng 33,86% trên tổng số đơn vị và còn 3.008 đơn vị đã được triển khai, tập huấn phần mềm giao dịch điện tử nhưng chưa đăng ký thực hiện giao dịch điện tử với cơ quan BHXH, bằng 66,18% trên tổng số đơn vị đã được triển khai (có danh sách kèm theo). Kết quả trên so với chỉ tiêu BHXH Việt Nam giao còn quá thấp, trong khi nhiều tỉnh, thành đã đạt tỷ lệ giao dịch điện tử tương đối cao (Đồng Nai 99,5%, Hải Phòng 92,53%, Điện Biên 89,29%, Sơn La 88,95%, Đà Nẵng 86,33%, Tiền Giang 82,58%...). Nếu không có giải pháp và quyết tâm cao sẽ không thể hoàn thành được mục tiêu mà Chính phủ và Ngành đã đề ra. Để khắc phục tình trạng trên, Giám đốc Bảo hiểm Xã hội tỉnh yêu cầu các phòng nghiệp vụ, BHXH các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện ngay một số nội dung sau:

1. Phòng Quản lý thu

- Phối hợp với Phòng Công nghệ thông tin triển khai thực hiện tốt các nội dung quy định tại Quyết định số 528/QĐ-BHXH ngày 14/4/2015 của BHXH Việt Nam; tiếp tục tổ chức tập huấn, hỗ trợ sử dụng phần mềm giao dịch điện tử iQLBH và iBHXH cho viên chức trong ngành có liên quan và các đơn vị còn lại trên địa bàn tỉnh; hỗ trợ triển khai, tập huấn phần mềm giao dịch điện tử cho các đơn vị trực thuộc BHXH huyện quản lý thu chưa được tập huấn và cài đặt phần mềm giao dịch điện tử.

- Giao chỉ tiêu cụ thể cho từng viên chức chuyên quản thu vận động các đơn vị đang phụ trách đăng ký thực hiện giao dịch điện tử. Phần đầu đến hết năm 2015 có 100% đơn vị đăng ký thực hiện giao dịch điện tử với cơ quan BHXH trong việc thực hiện thủ tục tham gia BHXH, BHYT, BHTN; cấp sổ BHXH, thẻ BHYT.

- Phát hiện và tiếp thu các vướng mắc do đơn vị phản ánh chuyên Phòng Công nghệ thông tin tổng hợp, yêu cầu đơn vị cung cấp dịch vụ I-VAN sửa chữa, bổ sung cho phù hợp.

2. Phòng Công nghệ thông tin

- Phối hợp với Phòng Quản lý thu tập huấn, hướng dẫn, cài đặt, hỗ trợ sử dụng phần mềm giao dịch điện tử iQLBH và iBHXH cho viên chức trong ngành có liên quan và các đơn vị trên địa bàn tỉnh; hỗ trợ triển khai tập huấn phần mềm giao dịch điện tử cho các đơn vị trực thuộc BHXH huyện quản lý thu.

- Tổng hợp báo cáo định kỳ hàng tháng kết quả thực hiện tiến độ giao dịch điện tử; tham mưu cho Giám đốc định kỳ đánh giá, rút kinh nghiệm để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện giao dịch điện tử.

- Tổng hợp các vướng mắc về phần mềm để yêu cầu đơn vị cung cấp dịch vụ I-VAN sửa chữa, bổ sung cho phù hợp.

3. Phòng Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính BHXH tỉnh và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính BHXH huyện, thị xã, thành phố

- Phối hợp với Phòng Quản lý thu, Phòng Công nghệ thông tin, Phòng Cấp sổ, thẻ BHXH tỉnh và bộ phận Thu, Công nghệ thông tin, Cấp sổ, thẻ ở BHXH huyện, thị xã, thành phố thực hiện tốt quy trình xử lý hồ sơ trên phần mềm iQLBH, trả kết quả thủ tục hành chính đúng thời gian quy định.

- Từ 01/10/2015, đối với các đơn vị đã được triển khai tổ chức tập huấn, hỗ trợ sử dụng phần mềm giao dịch điện tử iBHXH (bao gồm cả các đơn vị do BHXH huyện quản lý), khi phát sinh các thủ tục tham gia BHXH, BHYT, BHTN; cấp sổ BHXH, thẻ BHYT, yêu cầu BHXH các huyện, thị xã, thành phố và các phòng nghiệp vụ BHXH tỉnh chỉ tiếp nhận hồ sơ thông qua hệ thống giao dịch điện tử, không tiếp nhận hồ sơ giấy (trừ những đơn vị đang sử dụng mật khẩu thử nghiệm thì nộp hồ sơ giấy có mã vạch in từ phần mềm sau khi đã hoàn thành giao dịch qua mạng internet). Trường hợp đặc biệt đơn vị chưa lập được hồ sơ điện tử thì có thể tiếp nhận hồ sơ giấy và phải phối hợp ngay với đơn vị để hướng dẫn thực hiện giao dịch điện tử cho lần sau.

4. Phòng Cấp sổ, thẻ và các phòng nghiệp vụ BHXH tỉnh

- Thực hiện các nhiệm vụ có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ của phòng, phối hợp tổ chức tuyên truyền giao dịch điện tử trong việc thực hiện thủ tục tham gia BHXH, BHYT, BHTN; cấp sổ BHXH, thẻ BHYT.

- Nghiên cứu, xây dựng các quy trình thủ tục hồ sơ của phòng có thể thực hiện bằng hình thức giao dịch điện tử để bổ sung vào phần mềm kê khai iBHXH.

5. BHXH các huyện, thị xã, thành phố

- Tham mưu cho Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc thủ tục tham gia BHXH, BHYT, BHTN; cấp sổ BHXH, thẻ BHYT bằng hình thức giao dịch điện tử.

- Chủ động triển khai tập huấn hoặc đề nghị Phòng Quản lý thu và Phòng Công nghệ thông tin hỗ trợ triển khai ngay việc thực hiện các nội dung quy định tại Quyết định số 528/QĐ-BHXH và tập huấn, hỗ trợ sử dụng phần mềm giao dịch điện tử iBHXH cho tất cả các đơn vị được phân cấp quản lý thu trên địa bàn.

- Giao chỉ tiêu cụ thể cho từng viên chức làm công tác thu vận động các đơn vị được giao chuyên quản thu phải thực hiện giao dịch điện tử. Phấn đấu đến hết năm 2015 có 100% đơn vị đăng ký thực hiện thủ tục tham gia BHXH, BHYT, BHTN; cấp sổ BHXH, thẻ BHYT bằng hình thức giao dịch điện tử.

- Phát hiện và tiếp thu các vướng mắc mà các đơn vị sử dụng lao động phản ánh báo cáo Phòng Công nghệ thông tin để tổng hợp và yêu cầu đơn vị cung cấp dịch vụ I-VAN sửa chữa, bổ sung cho phù hợp.

- Định kỳ báo cáo hình hình, kết quả thực hiện giao dịch điện tử về BHXH tỉnh (qua Phòng Quản lý thu và Phòng Công nghệ thông tin) cùng với thời điểm báo cáo kết quả công tác thu hàng tháng.

Yêu cầu các phòng nghiệp vụ BHXH tỉnh, BHXH các huyện, thị xã, thành phố thực hiện nghiêm túc các nội dung trên. Quá trình thực hiện nếu có vướng mắc phản ánh kịp thời về Phòng Quản lý thu và Phòng Công nghệ thông tin để được giải quyết. / *SMA*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các Phó Giám đốc;
- Website BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, QLT (10b). *ĐV*

GIÁM ĐỐC



Lê Thanh Sinh

